

PERFECTE POOTJES

ALGEMENE VOORWAARDEN 2025

Artikel 1 – Definities

Opdrachtnemer: Perfecte Pootjes

Opdrachtgever: Huisdiereigenaar die opdrachtnemer opdracht geeft om; op huisdier(en) aan huis te passen, aan huis te verzorgen of verzorgingstaken uit te voeren en daarmee akkoord gaat met deze algemene voorwaarden.

Artikel 2 – Algemeen

1. De voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten tussen opdrachtnemer en opdrachtgever voor zover er van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
2. Opdrachtnemer behoudt zich te allen tijde het recht voor om dierenoppas en/of verzorgdieren zonder opgaaf van reden te weigeren of om een opdracht te annuleren.
3. Opdrachtnemer behoudt zich te allen tijde het recht voor de algemene voorwaarden en de tarieven te wijzigen.

Artikel 3 – Het aanbod

1. De opdrachtnemer brengt het aanbod mondeling, dan wel schriftelijk en/of elektronisch uit.
2. Het aanbod omvat in elk geval de volgende onderdelen: - de periode waarvoor de gevraagde reservering geldt; - de prijs en de wijze van betaling hiervan; - de vermelding van het bestaan van de op de overeenkomst van toepassing zijnde algemene voorwaarden;

PERFECTE POOTJES

ALGEMENE VOORWAARDEN 2025

Artikel 4 – Gezondheid en verzorging

1. Opdrachtgever dient zorg te dragen voor aanwezigheid van voldoende voedsel, bodembedekking of kattenbakvulling en eventuele medicijnen voor de periode van verzorging van opdrachtnemer: indien in overleg kan dit ingekocht worden door opdrachtnemer.
2. Opdrachtnemer zal bij constatering van ziekte en/of aandoeningen van het huisdier altijd eerst contact opnemen met opdrachtgever van het dier en/of een toegewezen contactpersoon. Indien noodzakelijk kan de opdrachtnemer na overleg met opdrachtgever een dierenarts consulteren. Mocht er geen contact gelegd kunnen worden met de opdrachtgever dan is de opdrachtnemer genoodzaakt direct contact op te nemen met de dierenarts. De hierbij gemaakte kosten komen voor rekening van de opdrachtgever. In geval van sterfte zal de opdrachtnemer altijd eerst contact opnemen met de opdrachtgever.
3. Opdrachtgever dient voor aanvang voor de dierenoppas periode de kooi/hok/kattenbak/huisvesting schoongemaakt te hebben. Als dit niet gebeurd is worden er extra kosten berekend.

Artikel 5 – Rechten en plichten

1. Opdrachtnemer is alleen verplicht de huisdieren, waarvoor een overeenkomst is afgesloten, te verzorgen tijdens de afgesproken periode.
2. Opdrachtgever is aansprakelijk voor de gevolgen wanneer de opdrachtnemer schade ondervindt als gevolg van het niet vermelden van gegevens of het verstrekken van onjuiste gegevens over het huisdier, tenzij dit de opdrachtgever niet is toe te rekenen.
3. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het noodzakelijk is om deze te wijzigen of aan te vullen, zullen opdrachtgever en opdrachtnemer tijdig en in overleg tot aanpassing van de overeenkomst overgaan.

PERFECTE POOTJES

ALGEMENE VOORWAARDEN 2025

4. Opdrachtnemer kan niet aansprakelijk worden gesteld voor het niet onmiddellijk uitvoeren van de gewijzigde overeenkomst en kan geen wanprestatie opleveren.

5. Opdrachtnemer behoudt het recht zonder hiermee in gebreke te komen, een verzoek tot wijzigen van een overeenkomst te weigeren.

Artikel 6 – De overeenkomst

1. De overeenkomst komt tot stand door aanvaarding van het aanbod.

2. Na totstandkoming van de overeenkomst ontvangt de opdrachtgever schriftelijk of langs elektronische weg een bevestiging hiervan, eventueel in de vorm van factuur.

Artikel 7 – Opschorting, ontbinding, opzeggen overeenkomst

1. Opdrachtnemer behoudt zich het recht mondelinge/schriftelijke overeenkomsten te ontbinden/op te schorten en kan niet aansprakelijk worden gehouden voor een vergoeding van schade en/of kosten die hierdoor zijn ontstaan.

2. Opdrachtnemer behoudt zich het recht de overeenkomst per direct te ontbinden wanneer de opdrachtgever voortvloeiende verplichtingen uit de overeenkomst niet nakomt.

Artikel 8 – De prijs en de prijswijzigingen

1. De prijs die de opdrachtgever moet betalen wordt vastgelegd in de gesloten overeenkomst. De prijs bevat de kosten van verzorging inclusief BTW.

2. Optredende prijsstijgingen en prijsdalingen tussen het moment waarop de overeenkomst wordt gesloten en het moment waarop deze wordt uitgevoerd zijn niet van invloed op de overeengekomen prijs.

PERFECTE POOTJES

ALGEMENE VOORWAARDEN 2025

3. Het tweede lid is niet van toepassing op prijswijzigingen die uit de wet voortvloeiend zijn, zoals verhogingen van de BTW.

Artikel 9 – De aanbetaling

1. Nadat de overeenkomst tot stand is gekomen, kan de opdrachtnemer een aanbetaling vragen van 50% van het overeengekomen factuurbedrag.

Artikel 10 – Betaling en incassokosten

1. Betaling bij verzorging dient per direct contant/betaalverzoek/internetbankieren te worden voldaan na de verzorging.

2. Betaling bij dierenoppas dient 7 dagen voorafgaand aan de overeengekomen verzorgingsperiode contant/betaalverzoek/internetbankieren te worden voldaan.

4. Het vervroegd terugkeren van vakantie geeft geen recht op gedeeltelijke teruggaaf van de overeengekomen prijs, tenzij partijen anders overeengekomen zijn.

Artikel 11 – De annuleringsregeling dierenoppas

1. Bij annulering door opdrachtgever bij een dierenoppas overeenkomsten geldt de volgende betalingsverplichtingen:

- Annulering tot 7 dagen voor het ingaan van de overeenkomst: 25% van het factuurbedrag
- Annulering binnen 7 dagen voor het ingaan van de overeenkomst: 50% van het factuurbedrag
- Annulering binnen 24 uur voor het ingaan van de overeenkomst: 75% van het factuurbedrag

PERFECTE POOTJES

ALGEMENE VOORWAARDEN 2025

Artikel 12 – De annuleringsregeling verzorging

1. Bij annulering door opdrachtgever bij een verzorgings afspraak geldt de volgende betalingsverplichtingen:

- Annulering binnen 24 uur voor de gemaakte afspraak: 50% van het factuurbedrag

Artikel 13 – Gevolgen van het niet nakomen van de overeenkomst

1. Indien de opdrachtgever zonder bericht aan de opdrachtnemer zich niet binnen 3 dagen na de laatste dag van de oppasperiode bij de afgesproken plaats meldt, heeft de opdrachtnemer het recht het huisdier naar een opvang of asiel te brengen. De opdrachtgever blijft daarbij steeds gehouden om de uiteindelijke prijs (d.w.z. inclusief de periode van verlenging) te betalen, vermeerderd met de eventuele opvangkosten.

Artikel 14 - Aansprakelijkheid

1. Eigenaar van de huisdieren is volgens de Nederlandse wet aansprakelijk voor materiële en immateriële schade die zijn/haar huisdier(en) toebrengt/toebrengen aan anderen of aan de eigendommen van anderen.

2. Opdrachtnemer kan niet aansprakelijk worden gesteld voor directe schade, indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

3. Opdrachtnemer zal de overeengekomen werkzaamheden naar beste inzicht en volle vermogen uitvoeren. Opdrachtnemer kan niet aansprakelijk worden gesteld voor: besmetting met vlooiën, wormen, parasieten, luizen, ziekte, ongelukken, dierenartskosten, ongevallen, aandoeningen, vermissingen of sterfte.

PERFECTE POOTJES



ALGEMENE VOORWAARDEN 2025

Artikel 15 – Afwijking van de Algemene Voorwaarden

1. Individuele afwijkingen moeten schriftelijk dan wel elektronisch tussen de opdrachtnemer en opdrachtgever worden vastgelegd.

